

## Objectifs

Développer l'écoute / Savoir s'adapter aux différentes situations possibles / Acquérir de la méthode / Mieux mobiliser ses collaborateurs sur les objectifs à atteindre

## MOTS CLES

- **Communication**
- **objectifs**
- **Adhésion des équipes**
- **Pilotage**

## DUREE

- 1 à 2 jour (s)

## PUBLIC

- **Managers, tous encadrants**

## Contenu

- **Acquérir de la méthode et un savoir –faire dans la conduite des entretiens collaborateurs, éviter les pièges et créer les conditions de réussite**

- Fixer des objectifs
- Déléguer
- Contrôler
- Débriefe
- Remotiver
- Négocier
- Dire non
- Recadrer
- Féliciter